Informace o zpracování osobních údajů

pro návštěvníky a zákazníky FinFlow Hub
Verze 8. 11. 2026

Účinné od 8. listopadu 2026. Tyto informace se vztahují na web FinFlow Hub, jeho články, komunikaci a prodej všech digitálních produktů prostřednictvím navazujících objednávek.

1 Kdo je správcem osobních údajů

Správcem je TAXERA Pro s.r.o., IČO 47472626, DIČ CZ47472626, sídlo Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3124. Kontakt: info@finflowhub.cz, +420 737 266 611. Web: www.finflowhub.cz.

FinFlow Hub je produktová značka této společnosti. Značka sama není samostatným správcem ani právnickou osobou. Tyto informace zahrnují zejména PDF publikace, průvodce, pracovní listy, tabulkové šablony, plánovače a balíčky, bez ohledu na to, zda jsou objednány jednotlivě, jako doplněk nebo dodány jako bonus.

2 Jaké údaje zpracováváme a na jakém základě

Objednávka a doručení: e-mail, jméno a příjmení, případně telefon, adresa, společnost, IČO a DIČ v rozsahu vyžadovaném objednávkou; údaje o zvolených produktech, ceně, objednávce, platbě, stavu doručení a stažení. Základem je jednání o smlouvě a její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje kontaktních osob firem můžeme zpracovávat podle písm. f) na základě oprávněného zájmu na komunikaci a plnění objednávky s danou firmou.

Fakturace a evidence: nezbytné identifikační, účetní a daňové údaje zpracováváme pro plnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Dotazy, zákaznická podpora a reklamace: zpracováváme kontaktní údaje, číslo objednávky a obsah komunikace včetně příloh, které nám zašlete. Podle okolností jde o jednání o smlouvě nebo její plnění, zákonnou povinnost či oprávněný zájem na vyřízení komunikace a ochraně práv. Nezasílejte nepotřebné osobní údaje nebo kompletní citlivá firemní data.

Bezpečnost a doložení plnění: můžeme zpracovávat IP adresu, časové údaje, technické údaje zařízení a požadavků, záznamy o průběhu objednávky, úhradě, doručení, stažení a udělených souhlasech. Základem je oprávněný zájem na bezpečnosti, prevenci zneužití a doložení právních nároků, případně zákonná povinnost.

3 Co se děje s daty ve stažených souborech

U souborů vyplňovaných místně ve vašem zařízení, například Excelových šablon a plánovačů, správce automaticky nezískává vložené částky, poznámky ani další obsah. Pokud nám soubor sami zašlete kvůli podpoře, zpracujeme potřebné údaje jen k vyřízení daného požadavku. Funkce vašeho tabulkového programu nebo cloudového úložiště se řídí nastavením a podmínkami příslušné služby.

Pokud nový produkt bude obsahovat online účty, synchronizaci, napojení na další služby nebo jiný způsob zpracování, před jeho použitím poskytneme odpovídající konkrétní informace. Tyto zásady samy

nepovolují nové účely zpracování.

4 Povinné údaje a marketing

Povinná pole jsou v objednávce označena. Bez e-mailu nelze objednávku a digitální doručení dokončit. Další požadované údaje slouží podle situace k fakturaci nebo komunikaci; nepovinná pole nemusíte vyplnit. Neposkytnutí nezbytných údajů může zabránit uzavření či splnění smlouvy.

Objednávku nepodmiňujeme marketingovým souhlasem. Aktuálně neprovozujeme newsletter. Běžné články na webu jsou přístupné bez registrace a bez zadání e-mailu. Případné budoucí obchodní rozesílky budou mít samostatně vysvětlený právní základ a možnost odmítnutí. Souhlas s těmito informacemi není právním základem běžného vyřízení nákupu.

5 Komu se údaje zpřístupňují

V nezbytném rozsahu se údaje zpřístupňují těmto příjemcům nebo kategoriím příjemců: objednávkový a fakturační systém SimpleShop od Redbit s.r.o.; platební služby Stripe a příslušné banky včetně ČSOB; poskytovatel firemního e-mailu Seznam.cz; poskytovatelé hostingu, technického provozu a úložišť webu a doručování souborů (web je provozován přes OpenAI Sites s technickou infrastrukturou Cloudflare); případně poskytovatelé zákaznické či odborné podpory v nezbytném rozsahu.

Při zobrazení webu se také načítají webová písma Google Fonts; při spojení může jejich poskytovatel obdržet zejména IP adresu a technické údaje požadavku. Tyto údaje slouží k doručení a zabezpečení technických zdrojů na základě oprávněného zájmu na provozu a zobrazení webu.

Údaje o platební kartě zadáváte do zabezpečeného rozhraní platební služby; správce nedostává úplné číslo karty ani její bezpečnostní kód. Někteří příjemci, zejména banky a platební služby, mohou být pro vlastní povinnosti samostatnými správci. Orgánům veřejné moci údaje poskytujeme, vyžaduje-li to zákon.

6 Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

U zahraničních technologických poskytovatelů, zejména v souvislosti s platebními službami a technickým provozem webu, může docházet ke zpracování nebo přístupu mimo EHP. Předání musí být založeno na odpovídajícím mechanismu podle GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně včetně použitelného rámce EU-USA pro certifikovaného příjemce, nebo standardních smluvních doložkách s potřebnými doplňujícími zárukami. Konkrétní informace o použitém mechanismu a možnost získat kopii příslušných záruk poskytneme na info@finflowhub.cz.

7 Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje k objednávce uchováváme po dobu plnění smlouvy a poskytování souvisejících práv a podpory, následně po dobu nezbytnou k uplatnění a obraně právních nároků, zpravidla tři roky od rozhodné skutečnosti; při sporu déle. Pro údaje, které současně tvoří povinnou účetní nebo daňovou evidenci, platí delší zákonné lhůty.

Účetní a daňové záznamy uchováváme podle příslušných předpisů; daňové doklady k DPH zpravidla deset let od konce zdaňovacího období, v němž se plnění uskutečnilo. Běžnou komunikaci bez objednávky obvykle mažeme do 12 měsíců po vyřízení, pokud neexistuje důvod k delšímu uchování.

Technické provozní a bezpečnostní záznamy se uchovávají po dobu nezbytnou k danému účelu s ohledem na nastavení příslušné služby a případné řešení incidentů. Záznamy nutné pro doložení dodání nebo souhlasu se uchovávají společně s relevantní objednávkou. Doby se mohou prodloužit v rozsahu nutném pro splnění právní povinnosti nebo řešení konkrétního sporu.

8 Cookies a technické údaje o návštěvě

Web a navazující objednávkové či platební stránky mohou používat nezbytné cookies a obdobné prostředky pro správné fungování a bezpečnost. Předchozí souhlas se nevyžaduje pouze u skutečně nezbytných prostředků podle příslušných předpisů. Na hlavním webu nejsou záměrně nasazeny reklamní pixely ani analytické měření návštěvnosti.

Analytické, reklamní a jiné volitelné technologie, u kterých je souhlas vyžadován, mohou být aktivovány pouze po jeho udělení. Musí být možné je odmítnout a souhlas odvolat. Navazující objednávkové a platební stránky mají vlastní technické nastavení a informace jejich provozovatelů; rozsah zpracování závisí také na způsobu platby a vašich volbách.

9 Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování. Výmaz není možný v rozsahu, v němž údaje musíme uchovat ze zákona nebo pro oprávněnou ochranu právních nároků.

Práva uplatníte na info@finflowhub.cz nebo na adrese sídla správce. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce od doručení. Je-li to vzhledem ke složitosti nebo počtu žádostí nezbytné, může být lhůta prodloužena o další dva měsíce; v prvním měsíci vás informujeme o prodloužení a důvodech. V případě pochybností můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

10 Zdroje údajů, rozhodování a změny

Údaje získáváme zejména od vás při objednávce nebo komunikaci, potvrzení o platbě také od banky či platební služby a technické záznamy od provozovaných systémů. Neprovádíme automatizované individuální rozhodování včetně profilování s právními nebo obdobně významnými účinky.

Při změně produktů, účelů zpracování, používaných služeb nebo nastavení webu tyto informace aktualizujeme. Aktuální znění je dostupné na www.finflowhub.cz/ochrana-osobnich-udaju/. Rozšíření nabídky o další soubor samo o sobě neznamená souhlas zákazníka s jiným účelem zpracování. Verze: 8. 11. 2026.