Obchodní podmínky

pro digitální produkty FinFlow Hub
Verze 8. 11. 2026

TAXERA Pro s.r.o., IČO 47472626, DIČ CZ47472626, se sídlem Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3124.

Kontakt: info@finflowhub.cz; telefon +420 737 266 611. Web: https://www.finflowhub.cz. Dále jen poskytovatel. Poskytovatel je plátcem DPH. FinFlow Hub je produktová značka společnosti TAXERA Pro s.r.o., nikoli samostatná právnická osoba. Provozovatelem webu, smluvním partnerem a prodávajícím je TAXERA Pro s.r.o.

1 Rozsah podmínek a digitální produkty

Tyto podmínky upravují jednorázové dodání digitálního obsahu pod značkou FinFlow Hub zákazníkům, kteří nakupují jako spotřebitelé nebo v rámci podnikání. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Samotné uvedení IČO nemusí rozhodovat o skutečném postavení zákazníka.

Podmínky se vztahují na digitální soubory nabízené na www.finflowhub.cz a v navazujících objednávkových formulářích, zejména PDF publikace a průvodce, pracovní listy, tabulkové šablony, plánovače, balíčky a další soubory ke stažení. Produkty lze podle aktuální nabídky objednat jednotlivě, v balíčku nebo jako volitelný doplněk jiného produktu. Placený doplněk není součástí základní ceny, není-li výslovně uvedeno jinak. Bonus je dodán jen v rozsahu uvedeném u konkrétní nabídky.

Rozhodující popis, verze, formát souborů, rozsah, obsah balíčku, cena, licence a technické požadavky konkrétního produktu jsou uvedeny na jeho produktové stránce a v objednávce před jejím odesláním. Informace poskytnuté před uzavřením smlouvy jsou součástí smlouvy; případný rozpor nesmí zkrátit zákonná práva spotřebitele.

Tyto podmínky neupravují předplatné, průběžně poskytované online aplikace, členské sekce ani individuální účetní, daňové nebo investiční poradenství. Pro taková odlišná plnění budou před objednáním poskytnuty odpovídající podmínky. Materiály mají vzdělávací a pracovní charakter; nenahrazují individuální posouzení konkrétní situace. Tím není omezena odpovědnost za sjednané vlastnosti obsahu.

2 Technické požadavky a funkčnost

K objednání a stažení je třeba připojení k internetu, funkční e-mail a zařízení umožňující uložit a otevřít dodané soubory. PDF vyžaduje běžnou čtečku PDF. Tabulkové šablony ve formátu XLSX vyžadují kompatibilní tabulkový program; doporučený program, případná požadovaná verze a omezení jsou uvedeny u konkrétního produktu. U jiných formátů jsou technické požadavky popsány v nabídce.

Před objednáním se zákazník seznámí s popisem funkčnosti, kompatibility, případné ochrany souborů a návodem. Makra, importy, propojení s účetními systémy, kurzové přepočty ani online služby nejsou automatickou součástí produktu; jejich dostupnost musí být výslovně uvedena v jeho popisu.

U běžných souborů vyplňovaných místně na zařízení zákazníka se vyplněná data automaticky neodesílají poskytovateli. Případné jiné fungování konkrétního produktu bude popsáno před objednáním spolu s

informacemi o zpracování osobních údajů.

3 Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník před odesláním zkontroluje popis produktu, konečnou cenu a zadané údaje a může je opravit. Objednávku odešle tlačítkem s jednoznačným upozorněním na povinnost zaplatit, například „Objednávka zavazující k platbě“. Smlouva vzniká přijetím objednávky poskytovatelem, o němž je zákazník informován e-mailem. Samotné automatické potvrzení přijetí objednávky může plnit také funkci přijetí objednávky, pokud je tak uvedeno v jeho obsahu.

Potvrzení uzavřené smlouvy v textové podobě obsahuje údaje o objednávce, ceně a obchodní podmínky, pokud tyto informace nebyly již v textové podobě poskytnuty. Při okamžitém zpřístupnění digitálního obsahu spotřebiteli zaznamená i jeho výslovný souhlas a vědomí důsledků pro právo odstoupit. Smlouva se uzavírá v češtině. Náklady na běžné internetové připojení a komunikaci nese zákazník; poskytovatel za ně neúčtuje zvláštní příplatek.

4 Cena a úhrada

Konečná cena každého produktu, doplňku nebo balíčku je uvedena v aktuální nabídce a před odesláním objednávky. Zahrnuje všechny příslušné daně a povinné poplatky. Před dokončením zákazník uvidí celkovou cenu zvolených položek. Daňový režim se řídí povahou jednotlivého plnění a je uveden na vystaveném dokladu. Za digitální doručení souborů se neúčtuje dopravné. Samotné označení souboru jako digitálního produktu neznamená jednotný daňový režim pro všechny produkty.

Objednávku a vystavení dokladů zajišťuje SimpleShop. Konkrétní dostupné způsoby platby, například platba kartou prostřednictvím Stripe nebo bankovní převod, jsou uvedeny před dokončením objednávky. Bankovní údaje, variabilní symbol a splatnost obsahuje platební instrukce. Při bankovním převodu je cena uhrazena připsáním na účet poskytovatele, při platbě bránou potvrzením úspěšné úhrady platebním systémem. Platbu kartou zpracovává platební služba Stripe; údaje o platební kartě zákazník zadává v zabezpečeném platebním rozhraní, nikoli přímo poskytovateli. Doklad bude zaslán elektronicky.

5 Zpřístupnění souborů

Není-li v nabídce před objednáním uvedena jiná konkrétní dodací lhůta, zakoupený obsah je zpřístupněn odkazem na stažení zaslaným na e-mail uvedený v objednávce bez zbytečného odkladu po potvrzení úhrady v SimpleShopu, zpravidla automaticky. Při technických potížích zajistí poskytovatel náhradní doručení nejpozději do jednoho pracovního dne poté, co úhradu ověří. U spotřebitele se zpřístupnění v průběhu prvních 14 dnů od uzavření smlouvy uskuteční jen po jeho předchozím výslovném souhlasu. Bez tohoto souhlasu bude obsah dodán po uplynutí lhůty pro odstoupení, pokud smlouva mezitím nezanikne.

Odkaz na stažení může být z bezpečnostních důvodů časově omezen nebo může podléhat pravidlům služby pro doručování. Pokud je odkaz nefunkční, poskytovatel na žádost kupujícího po ověření objednávky zajistí opětovné zpřístupnění zakoupené verze souborů. Zákazník si soubory uloží na vlastní zařízení. Při potížích kontaktuje info@finflowhub.cz s číslem objednávky. Poskytovatel prověří úhradu a zajistí nápravu, je-li chyba na jeho straně.

6 Licence a užití

Po zaplacení získává zákazník nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění používat dodané materiály pro vlastní potřebu. Nakupuje-li pro jednu firmu, může je zpřístupnit jejím pracovníkům pro její vnitřní potřebu. Pracovní šablony lze vyplňovat, upravovat pro tuto potřebu a vytvářet vlastní pracovní kopie; PDF a pracovní listy lze vytisknout. Není-li před objednáním u produktu výslovně sjednána jiná licence, není oprávnění k užívání řádně stažené verze časově omezeno. U plánovače pro konkrétní rok však označení roku vymezuje obsah a neznamená nárok na další ročníky zdarma.

Bez předchozího souhlasu nelze zdrojové materiály ani přístupové odkazy veřejně šířit, prodávat, poskytovat dalším samostatným firmám, nabízet jako vlastní produkt ani využívat k vytváření distribuovaných šablon. Tím nejsou dotčeny zákonné výjimky z autorských práv. Práva třetích osob zůstávají zachována.

Poskytovatel dodá verzi popsanou v nabídce. Budoucí rozšíření ani osobní konzultace nejsou součástí ceny. Tím nejsou vyloučeny opravy vad ani aktualizace, které musí být poskytnuty podle zákona k zachování souladu digitálního obsahu se smlouvou.

7 Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření. Předčasným zpřístupněním digitálního obsahu toto právo zaniká pouze při splnění zákonných podmínek: spotřebitel předem výslovně souhlasil se zahájením plnění, vzal na vědomí ztrátu práva odstoupit a poskytovatel mu vydal zákonem požadované potvrzení. Souhlas se neuděluje pouhým odsouhlasením těchto podmínek.

Zánik práva na odstoupení bez udání důvodu se nedotýká práv při vadách nebo nedodání obsahu. Podnikateli právo na odstoupení bez udání důvodu ze zákona nenáleží. Dobrovolná garance vrácení peněz se neposkytuje, není-li výslovně sjednána.

Odstoupení lze oznámit jednoznačným prohlášením na info@finflowhub.cz nebo na adresu sídla. Vzorový formulář je na konci těchto podmínek; jeho použití není povinné. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel oznámení odešle před jejím uplynutím. Je-li u konkrétní objednávky dostupná funkce pro odstoupení online, může ji spotřebitel využít také. Od 1. ledna 2027 poskytovatel zpřístupní online funkci pro odstoupení v rozsahu vyžadovaném účinnými právními předpisy; tím nejsou omezeny ostatní způsoby odstoupení ani pravidla pro zánik tohoto práva u digitálního obsahu.

Při platném odstoupení poskytovatel vrátí přijaté peníze do 14 dnů od oznámení stejným způsobem, nebyl-li bez dalších nákladů dohodnut jiný. Zákazník se zdrží dalšího užívání a poskytování obsahu třetím osobám; to platí i pro součásti označené jako bonus. Zákonná práva tím nejsou omezena.

8 Vady a reklamace

Poskytovatel odpovídá za soulad obsahu se smlouvou podle občanského zákoníku, zejména ustanovení § 2389a a následujících. U spotřebitelského jednorázového dodání lze vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění; projeví-li se vada do jednoho roku, má se za to, že obsah byl vadný již při zpřístupnění, nevylučuje-li to povaha obsahu nebo vady.

Reklamaci uplatněte e-mailem na info@finflowhub.cz nebo na adrese sídla. Uveďte objednávku a popis projevu vady; u souborů pomůže údaj o formátu, použité aplikaci a její verzi. Zaslání kompletních citlivých firemních dat není potřebné. Poskytovatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace a informuje o způsobu jejího vyřízení. Reklamace digitálního obsahu bude vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k jeho povaze a účelu, pro který jej spotřebitel požadoval. Poskytovatel se současně zavazuje reklamaci

vyřídit a spotřebitele informovat nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se na delší lhůtě; tato dohoda nesmí zkrátit právo spotřebitele na nápravu v přiměřené době.

Spotřebitel může požadovat odstranění vady, ledaže je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. V zákonem stanovených případech může žádat přiměřenou slevu nebo odstoupit, zejména není-li vada odstraněna v přiměřené době či se opakuje. Vada bude odstraněna bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží. Odstoupení pro nevýznamnou vadu se řídí zákonnými omezeními. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace hradí poskytovatel.

9 Spory a závěrečná ustanovení

Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, lze předložit České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, informace https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Smlouva se řídí českým právem; tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele. Změny podmínek se uplatní na budoucí smlouvy, nikoli zpětně na již uzavřené objednávky. Pro každou objednávku platí znění podmínek poskytnuté při jejím uzavření. Informace o osobních údajích obsahují samostatné zásady na www.finflowhub.cz/ochrana-osobnich-udaju/. Verze dokumentu: 8. 11. 2026. Tyto podmínky se použijí pro objednávky uzavřené ode dne jejich zveřejnění a zpřístupnění v příslušném objednávkovém formuláři.

Vzorový formulář pro odstoupení

Vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Formulář nemění zákonné podmínky vzniku ani zániku práva na odstoupení.

Adresát: TAXERA Pro s.r.o., Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, info@finflowhub.cz.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o dodání tohoto digitálního obsahu:

Název produktu a číslo objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail pro vyřízení: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele pouze při zaslání v listinné podobě: _____