# Informace o zpracování osobních údajů

Účinné od 6. listopadu 2026 • Pro zákazníky a návštěvníky FinFlow Hub

## 1. Kdo zpracovává vaše údaje?

Správcem osobních údajů je TAXERA Pro s.r.o., IČO 47472626, sídlo Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3124. Kontakt: info@finflowhub.cz. Web: www.finflowhub.cz.

## 2. Jaké údaje zpracováváme a proč?

Při objednávce digitálních produktů zpracováváme e-mail, případně jméno, příjmení, adresu, název společnosti, IČO a DIČ, údaje o objednaných produktech, platbě a doručení. Údaje potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); údaje kontaktních osob podniků můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat na základě oprávněného zájmu (písm. f).

Pro vystavení a archivaci účetních a daňových dokladů zpracováváme nezbytné identifikační a fakturační údaje kvůli zákonným povinnostem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Při vyřizování dotazů a reklamací pracujeme také s obsahem komunikace a číslem objednávky; právním základem je podle okolností smlouva, zákonná povinnost či oprávněný zájem na ochraně práv.

Pro bezpečnost a prokázání řádného dodání můžeme uchovávat technické záznamy, informace o průběhu objednávky, úhradě a o souhlasu se zpřístupněním digitálního obsahu. Právním základem je oprávněný zájem nebo zákonná povinnost. Údaje z vyplněné excelové šablony se nám automaticky neodesílají.

## 3. Které údaje jsou povinné?

Povinná pole jsou v objednávce označena. Bez e-mailové adresy nelze objednávku a digitální doručení dokončit. Ostatní požadované údaje slouží podle situace k fakturaci nebo komunikaci; pokud je pole nepovinné, nemusíte je vyplnit. Nákup nepodmiňujeme souhlasem s marketingem a v současné nabídce neprovozujeme newsletter.

## 4. Komu se údaje zpřístupňují?

V nezbytném rozsahu je mohou zpracovávat poskytovatelé objednávkového a fakturačního systému (SimpleShop), platebních služeb (Stripe a příslušné banky včetně ČSOB), firemního e-mailu (Seznam.cz), technického provozu webu, úložiště a zákaznické podpory. Platební údaje karty se zadávají do prostředí platební služby, nikoli do našich dokumentů. Někteří příjemci, například banky, mohou vystupovat jako samostatní správci. Údaje předáváme orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.

## 5. Přenosy mimo Evropský hospodářský prostor

U některých zahraničních technologických poskytovatelů může docházet ke zpracování nebo přístupu k údajům mimo EHP. Při takovém předávání musí být zajištěn odpovídající právní mechanismus, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky. Informace o zárukách a možnost získat jejich kopii poskytneme na info@finflowhub.cz.

## 6. Jak dlouho údaje uchováváme?

Údaje k objednávkám držíme po dobu plnění smlouvy a následně zpravidla po dobu nezbytnou pro uplatnění a obranu právních nároků (obvykle tři roky; při sporu déle). Účetní doklady a ostatní záznamy uchováváme podle příslušných právních předpisů; daňové doklady k DPH zpravidla deset let od konce zdaňovacího období, v němž se plnění uskutečnilo. Běžnou komunikaci bez objednávky obvykle mažeme do 12 měsíců po vyřízení, není-li důvod k delšímu uchování. Technické záznamy uchováváme jen po dobu nezbytnou pro bezpečnost, provoz a případné doložení právních nároků.

## 7. Cookies a technické údaje o návštěvě

Web a navazující objednávkové či platební stránky mohou používat nezbytné cookies a obdobné technické prostředky pro bezpečnost a správné fungování. Tyto prostředky nevyžadují předchozí souhlas, pokud jsou skutečně nezbytné. Analytické, reklamní a jiné volitelné technologie, k nimž je souhlas požadován, mohou být aktivovány pouze po udělení souhlasu; případné volby musí být možné odmítnout a souhlas odvolat. Konkrétní rozsah použitých technologií se řídí skutečným technickým nastavením jednotlivých stránek.

## 8. Jaká máte práva?

Za podmínek GDPR můžete požádat o přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování a o přenositelnost údajů. Můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování. Výmaz není možný tam, kde nám uchování ukládá zákon.

Svá práva můžete uplatnit na info@finflowhub.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce; v odůvodněných případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce. Máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

## 9. Odkud údaje získáváme a jak rozhodujeme?

Údaje získáváme převážně od vás při objednávce nebo komunikaci; potvrzení o zaplacení také od banky nebo platební služby. Neprovádíme automatizované individuální rozhodování včetně profilování s právními nebo obdobně významnými účinky.

## 10. Změny těchto informací

Při změně způsobu prodeje, poskytovatelů nebo účelů zpracování informace aktualizujeme. Platné znění zpřístupňujeme na webu FinFlow Hub. Dotazy ke zpracování údajů zasílejte na info@finflowhub.cz.