Obchodní podmínky pro digitální obsah FinFlow Hub

TAXERA Pro s.r.o., IČO 47472626, DIČ CZ47472626, se sídlem Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3124.

Kontakt: info@finflowhub.cz; telefon +420 737 266 611. Prodejní stránka https://www.finflowhub.cz. Dále jen poskytovatel. Poskytovatel je plátcem DPH. FinFlow Hub je označení jeho produktové značky.

1 Rozsah a produkt

Tyto podmínky upravují jednorázové dodání digitálního obsahu zákazníkům, kteří nakupují jako spotřebitelé nebo v rámci podnikání. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Samotné uvedení IČO nemusí rozhodovat o skutečném postavení zákazníka.

Průvodce Firma vydělává. Tak kde jsou peníze? ve formátu PDF o 14 stranách se dodává s PDF bonusem 20 otázek pro vaši účetní o 7 stranách. Excelovou šablonu Kam zmizely peníze? ve formátu XLSX lze volitelně dokoupit za 99 Kč; není součástí základní ceny průvodce. Nejde o předplatné ani o individuální účetní, daňové nebo investiční poradenství.

2 Technické požadavky

K objednání a stažení je třeba připojení k internetu, funkční e-mail a zařízení umožňující uložit soubory. PDF vyžaduje běžnou čtečku PDF. Pracovní XLSX je určen pro Microsoft Excel; neobsahuje makra, účetní import ani online odesílání vyplněných firemních údajů. Funkčnost v jiných tabulkových aplikacích není předmětem deklarované kompatibility. Soubor pracuje s ručně vyplněnými údaji v Kč a neřeší kurzové přepočty.

3 Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník před odesláním zkontroluje popis produktu, konečnou cenu a zadané údaje a může je opravit. Objednávku odešle tlačítkem s jednoznačným upozorněním na povinnost zaplatit, například „Objednávka zavazující k platbě“. Smlouva vzniká přijetím objednávky poskytovatelem, o němž je zákazník informován e-mailem. Samotné automatické potvrzení přijetí objednávky může plnit také funkci přijetí objednávky, pokud je tak uvedeno v jeho obsahu.

Potvrzení uzavřené smlouvy v textové podobě obsahuje údaje o objednávce, ceně a obchodní podmínky, pokud tyto informace nebyly již v textové podobě poskytnuty. Při okamžitém zpřístupnění digitálního obsahu spotřebiteli zaznamená i jeho výslovný souhlas a vědomí důsledků pro právo odstoupit. Smlouva se uzavírá v češtině. Náklady na běžné internetové připojení a komunikaci nese zákazník; poskytovatel za ně neúčtuje zvláštní příplatek.

4 Cena a úhrada

Konečná cena průvodce a PDF bonusu je 349 Kč. Pracovní Excel lze volitelně dokoupit za 99 Kč včetně DPH; celkem s Excelem 448 Kč. Daňový režim jednotlivých plnění je uveden na vystaveném dokladu. Za digitální doručení se neúčtuje dopravné.

Objednávku a vystavení dokladů zajišťuje SimpleShop. Dostupné způsoby platby jsou uvedeny před dokončením objednávky: platba kartou prostřednictvím Stripe nebo bankovní převod. Bankovní údaje, variabilní symbol a splatnost obsahuje platební instrukce. Při bankovním převodu je cena uhrazena připsáním na účet poskytovatele, při platbě bránou potvrzením úspěšné úhrady platebním systémem. Platbu kartou zpracovává platební služba Stripe; údaje o platební kartě zákazník zadává v zabezpečeném platebním rozhraní, nikoli přímo poskytovateli. Doklad bude zaslán elektronicky.

5 Zpřístupnění souborů

Zakoupený obsah je zpřístupněn odkazem na stažení zaslaným na e-mail uvedený v objednávce bez zbytečného odkladu po potvrzení úhrady v SimpleShopu, zpravidla automaticky. Při technických potížích zajistí poskytovatel náhradní doručení nejpozději do jednoho pracovního dne poté, co úhradu ověří. U spotřebitele se zpřístupnění v průběhu prvních 14 dnů od uzavření smlouvy uskuteční jen po jeho předchozím výslovném souhlasu. Bez tohoto souhlasu bude obsah dodán po uplynutí lhůty pro odstoupení, pokud smlouva mezitím nezanikne.

Odkaz na stažení může být z bezpečnostních důvodů časově omezen nebo může podléhat pravidlům služby pro doručování. Pokud je odkaz nefunkční, poskytovatel na žádost kupujícího po ověření objednávky zajistí opětovné zpřístupnění zakoupené verze souborů. Zákazník si soubory uloží na vlastní zařízení. Při potížích kontaktuje info@finflowhub.cz s číslem objednávky. Poskytovatel prověří úhradu a zajistí nápravu, je-li chyba na jeho straně.

6 Licence a užití

Po zaplacení získává zákazník nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění používat dodané materiály pro vlastní potřebu. Nakupuje-li pro jednu firmu, může je zpřístupnit jejím pracovníkům pro její vnitřní potřebu. XLSX lze vyplňovat, upravovat pro tuto potřebu a vytvářet vlastní pracovní kopie; PDF lze vytisknout. Licence není časově omezena pro řádně staženou verzi.

Bez předchozího souhlasu nelze zdrojové materiály ani přístupové odkazy veřejně šířit, prodávat, poskytovat dalším samostatným firmám, nabízet jako vlastní produkt ani využívat k vytváření distribuovaných šablon. Tím nejsou dotčeny zákonné výjimky z autorských práv. Práva třetích osob zůstávají zachována.

Poskytovatel dodá verzi popsanou v nabídce. Budoucí rozšíření ani osobní konzultace nejsou součástí ceny. Tím nejsou vyloučeny opravy vad ani aktualizace, které musí být poskytnuty podle zákona k zachování souladu digitálního obsahu se smlouvou.

7 Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření. Předčasným zpřístupněním digitálního obsahu toto právo zaniká pouze při splnění zákonných podmínek: spotřebitel předem výslovně souhlasil se zahájením plnění, vzal na vědomí ztrátu práva odstoupit a poskytovatel mu vydal zákonem požadované potvrzení. Souhlas se neuděluje pouhým odsouhlasením těchto podmínek.

Zánik práva na odstoupení bez udání důvodu se nedotýká práv při vadách nebo nedodání obsahu. Podnikateli právo na odstoupení bez udání důvodu ze zákona nenáleží. Dobrovolná garance vrácení peněz se neposkytuje, není-li výslovně sjednána.

Odstoupení lze oznámit jednoznačným prohlášením na info@finflowhub.cz nebo na adresu sídla. Vzorový formulář je na konci těchto podmínek; jeho použití není povinné. Pokud bude na webu zpřístupněna funkce pro odstoupení online, může spotřebitel využít i tuto možnost. Zvláštní zákonné povinnosti týkající se online odstoupení se použijí od okamžiku své účinnosti.

Při platném odstoupení poskytovatel vrátí přijaté peníze do 14 dnů od oznámení stejným způsobem, nebyl-li bez dalších nákladů dohodnut jiný. Zákazník se zdrží dalšího užívání a poskytování obsahu třetím osobám; to platí i pro součásti označené jako bonus. Zákonná práva tím nejsou omezena.

8 Vady a reklamace

Poskytovatel odpovídá za soulad obsahu se smlouvou podle občanského zákoníku, zejména ustanovení § 2389a a následujících. U spotřebitelského jednorázového dodání lze vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění; projeví-li se vada do jednoho roku, má se za to, že obsah byl vadný již při zpřístupnění, nevylučuje-li to povaha obsahu nebo vady.

Reklamaci uplatněte e-mailem na info@finflowhub.cz nebo na adrese sídla. Uveďte objednávku a popis projevu vady; u XLSX pomůže údaj o aplikaci a její verzi. Zaslání kompletních citlivých firemních dat není potřebné. Poskytovatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace a informuje o způsobu jejího vyřízení. Reklamace spotřebitele bude vyřízena a spotřebitel informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě; tím není dotčen požadavek odstranit vadu digitálního obsahu bezplatně a v přiměřené době.

Spotřebitel může požadovat odstranění vady, ledaže je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. V zákonem stanovených případech může žádat přiměřenou slevu nebo odstoupit, zejména není-li vada odstraněna v přiměřené době či se opakuje. Vada bude odstraněna bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží. Odstoupení pro nevýznamnou vadu se řídí zákonnými omezeními. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace hradí poskytovatel.

9 Spory a závěrečná ustanovení

Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, lze předložit České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, informace https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Smlouva se řídí českým právem; tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele. Změny podmínek se uplatní na budoucí smlouvy, nikoli zpětně na již uzavřené objednávky. Informace o osobních údajích obsahují samostatné zásady. Verze dokumentu: 6. 11. 2026. Tyto podmínky se použijí pro objednávky uzavřené ode dne jejich zveřejnění na webu FinFlow Hub.

Vzorový formulář pro odstoupení

Vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Formulář nemění zákonné podmínky vzniku ani zániku práva na odstoupení.

Adresát: TAXERA Pro s.r.o., Bezručova 1394, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, info@finflowhub.cz.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o dodání tohoto digitálního obsahu:

Název produktu a číslo objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail pro vyřízení: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele pouze při zaslání v listinné podobě: _____